

Informace o zpracování osobních údajů pacientů

Vážení pacienti, vážení obchodní partneři,

rádi bychom Vás touto formou informovali o způsobech zpracování Vašich osobních údajů, o opatřeních přijatých za účelem jejich zabezpečení, jakož i o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů. Tyto informace jsou Vám poskytovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení**“) a dalšími právními předpisy České republiky.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je provozovatel zdravotnického zařízení – soukromé kožní ambulance v Husově ulici v Pardubicích, společnost **MUDr. Olga Rozinková s.r.o.**, se sídlem Pardubice – Bílé Předměstí, Husova 775, PSČ 530 03, IČO 288 14 789, zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 28910.

V rámci uvedeného zdravotnického zařízení Vám zdravotnické služby poskytují **MUDr. Olga Rozinková** a **MUDr. Iva Tušlová**, které jsou držitelkami platného oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru dermatovenerologie v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Vaše osobní údaje zpracováváme také tehdy, jestliže nám dodáváte sjednané zboží nebo služby na základě příslušného právního vztahu, typicky uzavřené smlouvy.

2. Právní základ zpracování osobních údajů, účely zpracování a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za následujícími účely:

- poskytování zdravotní péče Vaší osobě,
- vykazování hrazené zdravotní péče jednotlivých zdravotním pojišťovám,
- povinné hlášení některých nemocí do Národního zdravotnického informačního systému a na něj navazujících registrů (např. Národní onkologický registr),
- plnění dalších zákonných povinností (např. podle účetních a daňových předpisů),
- jednání o uzavření smlouvy a plnění uzavřené smlouvy,
- ochrana našich oprávněných zájmů.

Zákonným důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů je především plnění **zákonných povinností** stanovených právními předpisy. V případě zdravotních služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění (např. estetické zákroky) nebo dodávání sjednaného zboží či služeb může být důvodem zpracování i plnění uzavřené **smlouvy** (např. smlouvy o poskytování zdravotních služeb, smlouvy o péči o zdraví apod.). Důvodem zpracování může být rovněž **oprávněný zájem** našeho zdravotnického zařízení nebo v jednotlivých konkrétních případech Vámi udělený **souhlas**.

Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu potřebném k naplnění výše uvedených účelů. Jedná se zejména o Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, bydliště a v odůvodněných případech též rodné číslo), kontaktní údaje (telefon, e-mail), v případě zdravotních služeb údaje o provedených vyšetřeních, zjištěné diagnóze, léčbě, užívaných lécích či zdravotnických prostředcích, záznamy o nahlížení do Vaší zdravotnické dokumentace, Vaše informované souhlasy či nesouhlasy s jednotlivými zdravotními zákroky či léčbou, případné též údaje o osobách, kterým mohou být v souladu s platnými právními předpisy poskytovány údaje o Vašem zdravotním stavu.

Vaše osobní údaje jsou dále zpracovávány v souvislosti s provozováním kamerového systému v objektu ordinace. Ke zpracování dochází na základě našich oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení. Oprávněnými zájmy se rozumí:

1. Ochrana našeho majetku
2. Ochrana majetku zaměstnanců a třetích osob vstupujících do monitorovaných prostor.
3. Zamezení vstupu neoprávněných osob do monitorovaných prostor.

Účelem zpracování je ochrana oprávněných zájmů uvedených výše.

Veškeré vstupy do monitorovaných prostor jsou zřetelně označeny informační tabulí upozorňující na využívání kamerového systému se záznamem.

3. Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje předáváme třetím subjektům, jestliže nám to ukládají právní předpisy (např. vykazování hrazené zdravotní péče jednotlivým zdravotním pojišťovnám, hlášení do zákonem zřízených registrů, plnění účetních a daňových povinností), na základě Vašeho pokynu (např. předání zdravotnické dokumentace novému lékaři) nebo jestliže je to nezbytné k ochraně našich práv a oprávněných zájmů (např. právní konzultace, obrana ve sporech o odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování zdravotních služeb, odcizení majetku apod.). V takových případech mohou být osobní údaje poskytnuty zejména orgánům státní správy, orgánům činným v trestním řízení nebo poskytovatelům právních, daňových, pojišťovacích aj. služeb.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím s výjimkou situace, kdy povinnost k takovému předání plyne správci z právních předpisů (např. v případě mezinárodní justiční spolupráce zakotvené v příslušných právních předpisech EU).

4. Uchovávání osobních údajů

Doba uchování osobních údajů se řídí příslušnými právními předpisy. V případě zdravotnické dokumentace je doba jejich uchování stanovena především vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. V ostatních případech se doba uchování řídí např. účetními či daňovými předpisy. Po uplynutí zákonem stanovené doby uchování dochází zpravidla ke skartaci dokumentace nebo vymazání osobních údajů v souladu s právními předpisy.

V případě zpracování na základě Vašeho souhlasu uchováváme Vaše osobní údaje po dobu, po kterou je tento souhlas udělen, obecně tedy po dobu 5 let nebo do odvolání souhlasu.

V případě údajů zpracovávaných z jiných důvodů (např. plnění smlouvy při poskytování nehrazené zdravotní péče, evidence kontaktních údajů z objednávkového systému apod.) Vaše osobní údaje uchováváme po dobu 1 roku od doby, kdy Vám přestala být naším zdravotním zařízením poskytována péče.

Záznamy z kamer v objektu jsou uchovávány po dobu 30 dnů, poté dochází k jejich smazání s výjimkou případů, kdy je nutné záznam uchovat po delší dobu např. za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme adekvátní opatření k ochraně Vašich osobních údajů před jejich zneužitím. Všichni naši pracovníci jsou také vázáni zákonnou povinností mlčenlivosti ve smyslu § 51 zákona o zdravotních službách.

5. Povinnost poskytnout údaje

Vzhledem k povaze námi poskytovaných zdravotních služeb je poskytnutí úplných a pravdivých informací nezbytnou podmínkou pro to, aby Vám mohly být řádně poskytnuty potřebné zdravotní služby odpovídající Vašemu zdravotnímu stavu. Bez poskytnutí těchto informací Vám tedy nebude možné poskytnout požadovanou lékařskou službu či ošetření, respektive splnit povinnosti ze vzájemného právního vztahu.

Poskytnutí pravdivých informací o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a o dalších skutečnostech podstatných

pro poskytování zdravotních služeb pacientem ošetřujícímu zdravotnickému pracovníkovi je také jednou z povinností pacienta podle § 41 zákona o zdravotních službách.

6. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení máte následující práva:

a) právo na přístup k údajům

Máte právo požadovat od nás informaci, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány nebo ne. V případě zpracovávaných údajů máte rovněž právo na jejich kopii, na informace, jaké údaje jsou zpracovávány a proč, na jak dlouho jsou ukládány a zda jsou poskytovány třetím subjektům nebo předávány do zemí mimo EU.

b) právo na opravu údajů

Máte právo žádat, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné údaje, které se Vás týkají, popřípadě aby byly doplněny údaje neúplné.

c) právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů z naší evidence. Toto právo však nelze uplatnit, jestliže nám povinnost zpracovávat osobní údaje ukládá některý právní předpis, nebo je to nezbytné pro výkon a obranu našich právních nároků.

Právo na výmaz osobních údajů se tedy uplatní pouze tehdy, jestliže pominul účel, pro který byly osobní údaje původně zpracovávány, byl odvolán souhlas k jejich zpracování, byly vzneseny námitky proti zpracování (viz dále), jejich zpracování je protiprávní, nebo pokud takový výmaz ukládá některý právní předpis.

d) právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat, aby bylo zpracování osobních údajů omezeno. V případě, že jsou osobní údaje o Vás nepřesné, může být zpracování omezeno na dobu, než dojde k jejich opravě. Dále může být omezení požadováno v případě protiprávního zpracování, pominul-li již účel zpracování nebo je-li vznesena námitka proti způsobu zpracování (viz níže).

e) právo na přenositelnost údajů

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy a zároveň se tak děje automatizovaným způsobem, můžete požadovat též poskytnutí těchto údajů ve strojově čitelném formátu. Tyto údaje jste rovněž dále oprávněni poskytnout třetím subjektům dle svého uvážení,

f) právo vznést námitku k dozorovému úřadu

V případě, že nesouhlasíte se způsobem, jakým jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, můžete proti tomuto rovněž vznést námitku, konkrétně tehdy, jestliže je toto zpracování prováděno ve veřejném zájmu nebo z důvodu oprávněného zájmu.

g) právo na odvolání souhlasu

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte právo udělený souhlas kdykoli odvolat, a to zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v tomto prohlášení (viz bod Kontaktní údaje správce). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, ke kterému došlo na základě souhlasu před jeho odvoláním.

7. Dozorový úřad

Na území České republiky podléhá zpracování osobních údajů dohledu dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. V souladu s čl. 79 obecného nařízení jste oprávněni k dozorovému úřadu podat stížnost proti způsobu, jímž jsou zpracovávány Vaše osobní údaje.

8. Kontaktní údaje správce

V případě zájmu o poskytnutí bližších informací o zpracování Vašich osobních údajů je možné nás kontaktovat na telefonu: 466265688 nebo e-mailem na adrese tuslova.iva@seznam.cz.

V Pardubicích dne 13.8.2024

MUDr. Olga Rozinková s.r.o.
MUDr. Iva Tušlová, jednatelka
správce osobních údajů